Postępowanie nr: OA.041.2.8.8.2023.KB

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Zad. nr 7

Przedmiot zamówienia: **Usługa tłumacza języka migowego on-line – abonament roczny. Usługa tłumacza języka migowego – instalacja usługi.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa asortymentu | Ilość | Jednostka miary | Cena jednostkowa netto zł | Wartość netto zł | VAT % | Wartość brutto zł | Producent | Nazwa handlowa |
| 1. | **Usługa tłumacza języka migowego – instalacja usługi.** | 1 | sztuka | 0,00 | 0,00 | 23% | 0,00 |  |  |
| 2. | **Usługa tłumacza języka migowego on-line – abonament roczny** **Wymagania podstawowe dla usługi:**1. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS;
2. Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych aplikacja PWA);
3. Godziny działania usługi: Pn – Nd 8:00 – 20:00
4. W ramach usługi dostęp do Polskiego Języka Migowego i Ukraińskiego Języka Migowego
5. Dostawca posiada własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center, połączenia są szyfrowane protokołem https;
6. Dane osobowe przetwarzana są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego
7. Indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego;
8. Dedykowany landing page do połączeń z Tłumaczami Polskiego Języka Migowego (z logo klienta oraz godzinami działania usługi);
9. Widget na stronę www do szybkiego połączenia z tłumaczami
10. Film w Polskim Języku Migowym na stronę www informujący o dostępności Usługi Tłumacza Języka Migowego;
11. Szkolenie zdalne z działania usługi dla pracowników Klienta

**Wymagania dodatkowe (ocena jakości):**Doświadczenie w tłumaczeniach na Polski Język migowy: co najmniej 5 lat;Liczba zrealizowanych tłumaczeń online: co najmniej 50 000 w ciągu ostatnich 5 latLiczba tłumaczy Polskiego Języka Migowego: co najmniej 10Liczba obsługiwanych podmiotów/klientów: co najmniej 300Możliwość rozszerzenia usługi na całodobowąLiczba dużych wdrożeń (usługa w 10 lub więcej punktach obsługi klientów w ramach jednego wdrożenia): co najmniej 20 | 1 | sztuka | 0,00 | 0,00 | 23% | 0,00 |  |  |
|  | RAZEM | x | x | x | 0,00 | x | 0,00 | x | x |

Słownie (brutto):…………………………………………..

Podpis z pieczęcią lub imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela wykonawcy:…………………………………….