



Krzywca, dnia 27.11.2014r

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 4/POIG.8.3/2014

na Kompleksowe zorganizowanie szkoleń z podstawowej obsługi komputera i Internetu dla uczestników Projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym”

Gmina Krzywca w związku z realizacją projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion, zaprasza do składania ofert cenowych na **kompleksowe zorganizowanie szkoleń z podstawowej obsługi komputera i Internetu dla uczestników Projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym”**.

Szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza 30 000 euro. Do niniejszego postępowania ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2013.907 z późniejszymi zmianami).

1. Nazwa i adres zamawiającego:

Gmina Krzywca

Krywca 36, 37-755 Krywca

NIP: 7952306307

REGON: 650900393

2. Nazwa projektu:

„Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym”

3. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego postępowania jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Kompleksowe zorganizowanie szkoleń z podstawowej obsługi komputera i Internetu w ramach projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym” w terminie do 15 marca 2015r.

A. Szkolenie – szkolenie podstawowe w miejscu instalacji sprzętu: w 35 gospodarstwach domowych i 15 punktach dostępowych oraz kurs podstawowej obsługi komputera, korzystania z oprogramowania, Internetu i e-usług w ramach kształcenia przez całe życie.



a) Wykonawca zobowiązany jest:

1. przeprowadzić szkolenie podstawowe w 50 punktach instalacji sprzętu (35 gospodarstw domowych i 15 punktów ogólnego dostępu);
2. przeprowadzić 30 szkoleń w wymiarze 8 godzin/szkolenie w 15 punktach ogólnego dostępu po 2 szkolenia w każdym punkcie, na terenie Gminy Krzywca, w miejscu dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych. Łączna liczba godzin szkolenia: 240.
3. zapewnić wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną do przeprowadzenia szkoleń, liczba trenerów min. 2. Wykładowcy powinni posiadać należyte i nie budzące zastrzeżeń kwalifikacje i umiejętności adekwatne do zakresu programowego prowadzonych przez nich szkoleń. Za należyte i nie budzące zastrzeżeń kwalifikacje uważa się ukończone studia wyższe lub podyplomowe na kierunku informatyka lub pokrewne;
4. opracować program szkolenia, uwzględniając, że każdy dzień szkolenia będzie trwał dla 1 grupy 4 godziny dydaktyczne oraz 1 przerwę (1 godzina dydaktyczna = 45 minut);
5. opracować harmonogram szkolenia uwzględniający dzienny czas trwania zajęć nie dłuższy niż 4 godziny dydaktyczne (4 x 45 minut) oraz przerwy, rozpoczynających się nie wcześniej niż o godzinie 15:00 i nie kończących się później niż o godzinie 20:00;
6. przeprowadzić szkolenie w sposób uwzględniający zróżnicowany stopień zaawansowania, dostosowany do indywidualnych potrzeb i możliwości Uczestników;
7. przygotować i przeprowadzić ankiety anonimowe - przed i po szkoleniu - zawierające ocenę szkolenia z uwzględnieniem następujących elementów: ocenę umiejętności i znajomości zagadnień (przed i po szkoleniu) w zakresie prezentowanym na szkoleniu przez każdego z uczestników, ocenę szkolenia z uwzględnieniem następujących elementów: ocena przydatności szkolenia dla uczestnika, ocena programu szkolenia, ocena metod szkoleniowych, ocena materiałów szkoleniowych, ocena cateringu, miejsce na sugestie uczestników;
8. wydać każdemu uczestnikowi szkolenia, po jego zakończeniu, certyfikat ukończenia szkoleń w ramach projektu „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion;
9. oznakować miejsce realizacji szkoleń zgodnie z „Przewodnikiem w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013 dla Beneficjentów i Instytucji zaangażowanych we wdrażanie programu” dostępnym na stronie internetowej Władzy Wdrażającej Programy Europejskie [http://www.wwpe.gov.pl/index.php?params\[section_id\]=24¶ms\[category_id\]=287](http://www.wwpe.gov.pl/index.php?params[section_id]=24¶ms[category_id]=287)



10. przekazać Zamawiającemu na zakończenie kursu oryginały lub kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem następujących dokumentów:

- ✓ imienne listy obecności;
- ✓ listy z potwierdzeniem odbioru materiałów szkoleniowych przez uczestników szkolenia;
- ✓ kserokopie wydanych certyfikatów;
- ✓ dokumentację zdjęciową z przeprowadzonych szkoleń na pendrive lub płycie CD;
- ✓ ankiety ewaluacyjne.

Wszystkie przygotowane dokumenty powinny być oznakowane zgodnie z „Przewodnikiem w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013 dla Beneficjentów i Instytucji zaangażowanych we wdrażanie Programu”, dostępnym na stronie internetowej Władzy Wdrażającej Programy Europejskie:

[http://www.wvpe.gov.pl/index.php?params\[section_id\]=24¶ms\[category_id\]=287](http://www.wvpe.gov.pl/index.php?params[section_id]=24¶ms[category_id]=287)

b) Zakres merytoryczny szkoleń (minimum):

1. Budowa i funkcjonowanie komputera,
2. System operacyjny,
3. Zarządzanie plikami i folderami,
4. Praca w edytorze tekstów,
5. Podstawy pracy z arkuszem kalkulacyjnym,
6. Podstawy tworzenia prezentacji,
7. Sieci komputerowe.
8. Internet – sieć globalna – na czym polega i jak funkcjonuje,
9. Wyszukiwanie informacji za pomocą popularnych wyszukiwarek,
10. Obsługa poczty elektronicznej,
11. Niebezpieczeństwo pracy w sieci (wirusy, włamania).

c) Zamawiający:

1. nie dopuszcza możliwości szkolenia dwóch lub więcej uczestników na jednym stanowisku komputerowym;
2. zobowiązany jest udostępnić w dniu podpisania umowy danych teleadresowych Beneficjentów Ostatecznych niezbędnych do lokalizacji miejsc szkolenia podstawowego.

B. Materiały szkoleniowe dla uczestników

1. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe obejmujące swoim zakresem tematykę szkolenia spięte w estetyczny sposób lub bindowane oraz materiały piśmiennicze (długopis i notatnik w formacie A4), które zostaną wydane uczestnikom szkolenia w momencie rozpoczęcia szkolenia. Projekt materiałów szkoleniowych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do uprzedniej akceptacji.
2. Materiały szkoleniowe Wykonawca przekazuje każdemu uczestnikowi szkolenia (50 osób) w postaci elektronicznej na pendrive o pojemności min.8 GB.



3. Jeden egzemplarz materiałów szkoleniowych w wersji papierowej i elektronicznej Wykonawca przekaże do dokumentacji projektowej.
4. Materiały szkoleniowe powinny być oznakowane zgodnie z zaleceniami zawartymi w Przewodniku w zakresie promocji projektów finansowanych w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 dla beneficjentów i instytucji zaangażowanych we wdrażaniu Programu opracowanym przez Instytucję Zarządzającą oraz opublikowanym na stronie internetowej www.poig.gov.pl.

C. Catering (poczęstunek) dla uczestników szkolenia

Wykonawca zobowiązany jest do:

- zorganizowania cateringu/poczęstunku w trakcie szkolenia grupowego dla uczestników, tzn. Wykonawca zapewni dla uczestników szkolenia jedną przerwę kawową, na którą będą składały się: napoje gorące (kawa, herbata), mleczko, cukier, napoje zimne (woda mineralna gazowana, niegazowana) ciastka koktajlowe oraz zamiennie przekąski;
- dostarczenia własnych naczyń, sztućców (np. jednorazowe naczynia) i wszystkich pozostałych elementów wymaganych do prawidłowej realizacji usługi cateringu, jak również uprzątnięcia pomieszczeń po zakończeniu szkolenia;
- zapewnienie dowozu cateringu/poczęstunku na miejsce szkoleń, dbając o estetykę i odpowiednią temperaturę w miejscu podania.

D. Wynajem sal komputerowo-dydaktycznych

Zamawiający zapewni sale szkoleniowe z dostępem do Internetu zlokalizowane na terenie Gminy Krzywca. Sale dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych.

5. Dodatkowe wymagania i dokumenty stawiane Wykonawcy zamówienia:

- 1) **aktualny odpis z właściwego rejestru** lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 2) **aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego** – potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 3) **aktualne zaświadczenie właściwego Oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** – potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzające, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.



- 4) **wykaz co najmniej dwóch wykonanych usług** w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie o wartości min. 50 000,00 zł. brutto każda, odpowiadających swoim rodzajem charakterowi usług stanowiących przedmiot zamówienia, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, przy czym należyte i nie budzące zastrzeżeń wykonanie zamówienia potwierdzone musi być dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie zamówienia – referencje.
- 5) **Wykaz osób/podmiotów, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia** wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnego do wykonywania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności. Należyte i niebudzące wątpliwości kwalifikacje i doświadczenie potwierdzone muszą być odpowiednimi dokumentami lub oświadczeniem.

Uwaga:

Za należyte i nie budzące zastrzeżeń kwalifikacje uważa się ukończone studia wyższe lub podyplomowe na kierunku informatyka lub pokrewne.

6. Opis sposobu obliczania ceny

- 1) Cena oferty winna obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca przy realizacji Zamówienia.
- 2) Cena oferty winna być podana w PLN cyfrowo i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

7. Termin i miejsce szkolenia:

Szkolenia zaplanowano na okres od grudnia 2014r. do marca 2015r., przy czym o dokładnym terminie realizacji szkolenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę z 7-dniowym wyprzedzeniem.

Zamawiający zapewni sale szkoleniowe z dostępem do Internetu zlokalizowane na terenie Gminy Krzywca. Sale dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych.

8. Kryteria oceny ofert:

Kryterium **cena oferty – 100 %**

$$C = C_{min} / C_{bad} \times K_p \times R_c$$

- C_{min}** - najniższa cena ofertowa brutto
C_{bad} - cena badanej oferty brutto
K_p - współczynnik proporcjonalności, równy 100
R_c - ranga kryterium cena oferty, równa 100 %

9. Forma składania ofert:

Ofertę należy przygotować zgodnie z Załącznikiem nr 1 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO.

Termin ważności oferty: 14 dni.



Ofertę należy:

- złożyć osobiście w siedzibie Urzędu Gminy Krzywca 37-755 Krzywca, Krzywca 36 **do dnia 8.12.2014 r. do godz. 10:00** z dopiskiem „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym” – oferta na kompleksowe zorganizowanie szkoleń z podstawowej obsługi komputera i Internetu dla uczestników Projektu (liczy się data i godzina wpływu);
- przesłać **do dnia 8.12.2014 r. do godz. 10:00** na adres pocztowy: Gmina Krzywca, 37-755 Krzywca, Krzywca 36, z dopiskiem „Zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Gminy Krzywca zagrożonym wykluczeniem cyfrowym” – oferta na kompleksowe zorganizowanie szkoleń z podstawowej obsługi komputera i Internetu dla uczestników Projektu (liczy się data i godzina wpływu);

Wszelkie pytania związane z niniejszym zaproszeniem należy kierować na adres e-mail: ebembenek@krzywca.pl, w tytule wpisując: "Zapytanie - szkolenia".

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania bez podania przyczyny.

Zamawiający umieści na stronie internetowej Gminy Krzywca www.krzywca.pl informację o wyborze Wykonawcy oraz roześle ją do Oferentów drogą mailową.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - formularz oferty,
2. Załącznik nr 2 - wzór umowy,
3. Załącznik nr 3 - wzór protokołu zdawczo-odbiorczego.

Wójt Gminy

/-/ Witold Szpytman