Postępowanie nr: OA.041.2.8.8.2023.KB

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Zad. nr 7

Przedmiot zamówienia: **Usługa tłumacza języka migowego on-line – abonament roczny. Usługa tłumacza języka migowego – instalacja usługi.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa asortymentu | Ilość | Jednostka miary | Cena jednostkowa netto zł | Wartość netto zł | VAT  % | Wartość  brutto zł | Producent | Nazwa handlowa |
| 1. | **Usługa tłumacza języka migowego – instalacja usługi.** | 1 | sztuka | 0,00 | 0,00 | 23% | 0,00 |  |  |
| 2. | **Usługa tłumacza języka migowego on-line – abonament roczny**  **Wymagania podstawowe dla usługi:**   1. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS; 2. Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych aplikacja PWA); 3. Godziny działania usługi: Pn – Nd 8:00 – 20:00 4. W ramach usługi dostęp do Polskiego Języka Migowego i Ukraińskiego Języka Migowego 5. Dostawca posiada własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center, połączenia są szyfrowane protokołem https; 6. Dane osobowe przetwarzana są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego 7. Indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego; 8. Dedykowany landing page do połączeń z Tłumaczami Polskiego Języka Migowego (z logo klienta oraz godzinami działania usługi); 9. Widget na stronę www do szybkiego połączenia z tłumaczami 10. Film w Polskim Języku Migowym na stronę www informujący o dostępności Usługi Tłumacza Języka Migowego; 11. Szkolenie zdalne z działania usługi dla pracowników Klienta   **Wymagania dodatkowe (ocena jakości):**  Doświadczenie w tłumaczeniach na Polski Język migowy: co najmniej 5 lat;  Liczba zrealizowanych tłumaczeń online: co najmniej 50 000 w ciągu ostatnich 5 lat  Liczba tłumaczy Polskiego Języka Migowego: co najmniej 10  Liczba obsługiwanych podmiotów/klientów: co najmniej 300  Możliwość rozszerzenia usługi na całodobową  Liczba dużych wdrożeń (usługa w 10 lub więcej punktach obsługi klientów w ramach jednego wdrożenia): co najmniej 20 | 1 | sztuka | 0,00 | 0,00 | 23% | 0,00 |  |  |
|  | RAZEM | x | x | x | 0,00 | x | 0,00 | x | x |

Słownie (brutto):…………………………………………..

Podpis z pieczęcią lub imię i nazwisko uprawnionego przedstawiciela wykonawcy:…………………………………….