



# Polityka Jakości

Nadrzędnym celem Urzędu Gminy Krzywca jest zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej zgodnej z prawem obsługi interesantów Urzędu Gminy.

**W codziennej pracy Urząd Gminy realizuje następujące cele:**

- **umacnianie roli Urzędu Gminy Krzywca jako instytucji pełniącej służbę publiczną,**
- **zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu Gminy i w kontaktach z otoczeniem,**
- **podnoszenie świadomości o służebnej roli Urzędu Gminy oraz uzupełnianie i doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników,**
- **gromadzenie i wykorzystanie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach interesantów koniecznej do doskonalenia świadczonych usług,**

W rezultacie pragniemy, aby praca personelu Urzędu Gminy Krzywca była kojarzona z najwyższą jakością oraz przyjaznym stosunkiem do interesantów indywidualnych i zbiorowych tak, aby wzajemne kontakty dawały im pełną satysfakcję.

W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością powołałem Pełnomocnika ds. Jakości, który jest moim przedstawicielem upoważnionym do wszelkich działań w tym zakresie.

Ustalone cele Polityki Jakości Urząd Gminy będzie wykonywać poprzez wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością określonego normą ISO 9001.

System przyczyni się do osiągnięcia wyższego poziomu świadczonych usług i systematycznego ich doskonalenia.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości zapewniam, że stanowi ona podstawę do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością oraz daje podstawę do ustanawiania i przeglądu szczegółowych celów jakości.

Zapewniam także dostępność niezbędnych zasobów oraz deklaruję, że Polityka jest przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności oraz, że jest znana, rozumiana i stosowana przez cały personel Urzędu Gminy.

**Wójt Gminy**

**(-) Witold SZPYTMAN**

**Krzywca, dnia 10 lipca 2009 r.**



# Polityka Jakości

Nadrzędnym celem Urzędu Gminy Krzywca jest zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej zgodnej z prawem obsługi interesantów Urzędu Gminy.

**W codziennej pracy Urząd Gminy realizuje następujące cele:**

- **umacnianie roli Urzędu Gminy Krzywca jako instytucji pełniącej służbę publiczną,**
- **zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Urzędu Gminy i w kontaktach z otoczeniem,**
- **podnoszenie świadomości o służebnej roli Urzędu Gminy oraz uzupełnianie i doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników,**
- **gromadzenie i wykorzystanie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach interesantów koniecznej do doskonalenia świadczonych usług,**

W rezultacie pragniemy, aby praca personelu Urzędu Gminy Krzywca była kojarzona z najwyższą jakością oraz przyjaznym stosunkiem do interesantów indywidualnych i zbiorowych tak, aby wzajemne kontakty dawały im pełną satysfakcję.

W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością powołałem Pełnomocnika ds. Jakości, który jest moim przedstawicielem upoważnionym do wszelkich działań w tym zakresie.

Ustalone cele Polityki Jakości Urząd Gminy będzie wykonywać poprzez wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością określonego normą ISO 9001.

System przyczyni się do osiągnięcia wyższego poziomu świadczonych usług i systematycznego ich doskonalenia.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości zapewniam, że stanowi ona podstawę do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością oraz daje podstawę do ustanawiania i przeglądu szczegółowych celów jakości.

Zapewniam także dostępność niezbędnych zasobów oraz deklaruję, że Polityka jest przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności oraz, że jest znana, rozumiana i stosowana przez cały personel Urzędu Gminy.

**Wójt Gminy**

**(-) Witold SZPYTMAN**

**Krzywca, dnia 10 lipca 2009 r.**

**Podmiot publikujący** Urząd Gminy Krzywca

**Wytworzył** 2009-11-03

**Publikujący** -